

## 平成 27 年度 当法人に寄せられた苦情・要望・ご意見等

### 【高齢者施設】

苦情内容	家の横の狭い道を、職員が通勤時スピードを出して通るので、危険である。危うく轢かれそうになった。 もう少しゆっくり安全運転をしてほしい。スピードをだすなら、別ルート of 道を通ってほしい。
処理内容	・安全運転を心がけるよう口頭及び文書にて、施設内全職員に周知徹底致しました。 今後も引き続き、会議等で随時注意を呼び掛けていき、安全運転を心掛けていきたいと思ひます。

### 【保育所】

苦情内容	食事エプロンに食べこぼしがそのまま入って返却されるため、衛生的に気になる。何とかしてほしい。
処理内容	・食事エプロンの始末について、汚れのひどい子にはゆすいで返却するように致しました。

### 【児童センター】

苦情内容	強風の日、センター北側駐車場にある木の折れた枝が車に当たり、傷がついていた。
処理内容	・確認をしたところ、木が老木で枯れているので危険な状態でした。通学路でもあり、子どもたちの大半が通る道路沿いの木なので、直ちに市役所へ連絡し、調査、対応をお願い致しました。結果、伐採を実施致しました。