

令和元年度 当法人に寄せられた苦情・要望・ご意見等

【高齢者施設】

苦情申出人	利用者の家族
苦情内容	道幅の狭い道路を高スピードで通る車を見かけた。大変危険なので、スピードを落として安全運転で走行して欲しい。
処理内容	・事業所職員に対し注意喚起し、安全運転を心掛けるよう周知致しました。 また、法人内他施設職員に対しても注意を呼び掛ける文書を作成し、周知致しました。

【保育所】

苦情申出人	保護者
苦情内容	保護者会の開催時間について、仕事をしている保護者にとって忙しい大事な時間であることを認識して欲しい。
処理内容	・保護者会の開催時間については、多様化する保護者の皆様の就労時間に配慮し設定しておりますが、さらに参加しやすい環境の設定を検討致します。

【児童センター】

苦情申出人	地域住民
苦情内容	児童センターから聞こえてくる子どもの声がうるさく、窓を閉めていても部屋の中まで聞こえてきてとても気になる。
処理内容	・職員間で協議し、戸外遊びの際は短時間で休憩を取り、大きい声を出さないようにする等声掛けを行いながら、周辺住民に配慮するよう確認を行いました。

※令和元年度の苦情件数は、18件ありました。