

令和3年度 当法人に寄せられた苦情・要望・ご意見等

【高齢者施設】

苦情申出人	地域住民
苦情内容	老人センター利用者に関する地域からの苦情 ・老人センター利用者が隣家の前で喫煙・飲食をしているので早急に対応して欲しい。
処理内容	・老人センターでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用者には館内での飲食を控えるようお願いをしているところです。また、館内は終日禁煙となっております。当該利用者には、飲食は園庭若しくは公園のベンチでとってもらう、喫煙については、火事の不安もあるため控えてもらうよう、話し合いを行いました。

【保育所】

苦情申出人	地域住民
苦情内容	保護者の送迎時の駐車場の利用に関する地域からの苦情 ・保育所以外の駐車場には停めないで欲しい。
処理内容	・保護者には近隣からの苦情について周知し、再度保育所以外の駐車場には停めないよう依頼しました。また、保育所としても降雪時などでも、利用可能な駐車場が分かりやすくなるような工夫をしております。

【児童センター】

苦情申出人	地域住民
苦情内容	環境整備に関する地域からの苦情 ・児童センター前の歩道が降雪により長期間凍結し危険である。 ・残雪や路面の氷を溶かして安全に通行できるようにして欲しい。
処理内容	・融雪剤を購入し対応するも、厚い氷は溶けないため、所管支所に相談し、協力を得ました。また、厚い氷については、地域の方や所管支所職員の協力を得ながら粉碎し片付け、歩道の安全を確保致しました。

※令和3年度の苦情件数は、27件ありました。