

## 令和6年度 当法人に寄せられた苦情・要望・ご意見等

### 【保育所】

苦情申出人	地域住民
苦情内容	送迎時の保護者の自動車のマフラー改造による排気音が煩くて困っている。保護者への注意喚起と騒音対策を行ってほしい。
処理内容	苦情内容を職員間で共有し、該当保護者へは苦情の内容を伝えた。保護者からは、謝罪と十分気を付ける旨の話があった。

※令和6年度の苦情件数は、11件ありました。