令和７年度　当法人に寄せられた苦情・要望・ご意見等

【高齢者施設】

苦情申出人	利用者
苦 情 内 容	トイレや脱衣所の匂いや床の汚れが気になる。
処 理 内 容	全職員に周知し、定期的な見回りを含め衛生管理の徹底を図った。

【保育所】

苦情申出人	近隣住民
苦 情 内 容	保育所の樹木が電線にかかり危険なため対応して欲しい。
処 理 内 容	関係機関と連絡をとり早急に伐採することを申出人にも伝え、 その後伐採が完了した。

【児童センター】

苦情申出人	保護者
苦 情 内 容	職員の対応や言動が高圧的で不愉快である。
処 理 内 容	謝罪したのち、利用上の決まりを保護者と共に再確認し、職員間で 対応の仕方やその他情報を共有した。

※令和７年度の苦情件数は、18 件ありました。